INTRODUCCIÓN A QUALITY ASSURANCE

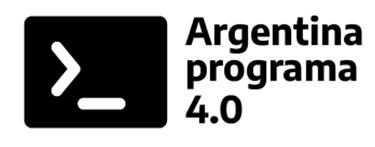
Módulo 3 / Encuentro 16/17

Plantilla

reporte de

error

## 



# Plantilla de reporte de errores

**Reportero:** Nelson Montaño. IG: @tigre\_nelson

**Producto:** Página web

**Versión: 2.0**

**Componente:** ---

**Plataforma:** PC

**Sistema operativo:** Windows 10

**Prioridad:** P2 (prioridad 2)

**Severidad:** Los usuarios no pueden enviar emails.

**Tipos de gravedad:**

* Mayor: pérdida importante de la función.

**Estado:** Nuevo

**Asignar a:** Desarrollador de página web

**URL:** [The World's Worst Website Ever! (theworldsworstwebsiteever.com)](https://www.theworldsworstwebsiteever.com/old.htm)

**Resumen:** No funciona el envío de email

**Descripción:** Al posicionar el puntero del mouse sobre la palabra “send us email” o sobre la casilla de correo, no aparece ningún link ni tampoco se abre el Outlook. La página da una incorrecta

· Reproducir pasos: Posicionar puntero sobre “send us email” o sobre el gráfico de la casilla de correo

· Resultado esperado: Debería iniciarse el Outlook, o bien, redireccionar a otra página donde permita enviar email

· Resultado real: Al hacer click no sucede nada.

"Tipo de informe"

1. Error de codificación: No está habilitado el link para que inicie el Outlook o aparezca la pagina web donde escribir el email.